

Scandinavian Touring AB

UTTRANSFER I BENIDORN

1. Kontrollera listorna noggrant innan Du lämnar kontoret, så att Du vet exakt vilka gäster Du har i din buss och ev. ändringar i påstigningar. Kolla att Du har allt "material" dvs rätt hotellskyltar, tejp att fästa dem med, frågeformulär, kartor och broschyrer.

2. Vid bussen:

Tala om för chauffören vilka hotell du har och hur många gäster på resp. hotell, så att han vet hur han ska packa bagaget.

3. Pricka av alla gäster på listan och kolla att antalet stämmer och fråga om alla har sina pass och att ingen glömt ev. deponerade pengar eller att lämna ifrån sig sina rumsnycklar.

4. Kontrollera så att allt bagage kommer med och hjälp gärna till att bära väskor åt de gäster som har svårigheter med sitt bagage (Äldre människor och invalider)

5. Glöm inte att stanna vid Tres Coronas om ni har Privata i bussen.

6. Påminn ännu en gång om passen när alla kommit på bussen.

7. Ja, då åker vi till flygplatsen:

Jag förmodar att alla vet vart vi är på väg, vi är alltså på väg till Alicantes flygplats och det kommer att ta ca 1 timme. Ert plan kommer att avgå kl. och ni kommer att landa på Arlanda kl. resp. Kastrup kl. (Påminn om att klockan får vridas tillbaka först när den kommit ombord på planet, gäller alltså nu när vi har sommartid)

8. Berätta sedan ingående om förfaringssättet på flygplatsen:

"När vi kommer fram till Alicantes flygplats kommer bussen att stanna utanför trappan till incheckningshallen och när chauffören lastat av bagaget tar var och en sitt bagage och går uppför trappan till incheckningshallen, och se till att ni inte glömmar något handbagage i bussen. Om ni behöver hjälp med bagaget så finns det bärare och det kostar 15pts per resväska.

När ni kommer in, så kommer någon av oss reseledare att visa er till rätt kö. Och då ställer ni er i en rak, prydlig kö och väntar på er tur att gå väga in. När ni står i kön kommer vi att dela ut bagagelappar som ni sätter fast oå allt bagage utom handbagaget. (Visa en bagagelapp) Och när ni satt fast bagagelappen river ni av den sista delen (riv av den) och där står ett nummer som motsvarar det nummer som finns på lappen som sitter kvar. Ni ska behålla den lilla lappen för det är ert kvitto på att ni checkat in bagaget. När ni kommer fram till invägningen ska ni boardingkortet till hands. Boardingkortet är alltså det kort ni fick på nerresan där er plats på planet stod angivet. På detta kort ska ni texta ert namn och om inte det är redan gjort så skriver ni Mr, Mrs eller Miss och efternamnet i den vita rutan.

Och om någon inte har kvar boardingkortet så gäller resebeviset som biljett och skulle även detta saknas så går det bra med passet.



Scandinavian Touring AB

Ni lämnar boardingkorten till den person som står vid vägen samtidigt som ni själva sätter bagaget på vägen. Och allt ska vägas utom små handväskor.

Som alla vet så är den tillåtna vikten 20 kg inkl. handbagage. Skulle det nu visa sig att bagaget väger för mycket så måste ni betala för övervikt och det kostar 75 pts eller 5:50 Skr per kg och betalas direkt till markvärden vid incheckningsdisken. Ni får då ett kvitto på den avgiften. De gamla boardingkorten behåller de vid invägningen och istället får ni ett nytt boardingkort där platsen på planet står angiven. Det blir alltså nya platser på hemresan.

Och om några vill sitta tillsammans, så stå intill varandra i incheckningskön. Och en viktig sak som gäller invägningen. Ni kan endast väga in tillsammans med den person eller de personer ni vägde in tillsammans med på nerresan.

När invägningen är klar så går ni till passkontrollen och visar era pass och sedan går ni trappan upp till vänthallen. Och om någon är intresserad av att köpa de kort som togs när ni gick av planet så finns dom att köpa vid en disk strax till vänster om trappan. Det finns en barsservering där ni kan köpa kaffe, te, läsk eller drinkar samt smörgåsar och bakelser. Ni kan betala med svenska pengar där om ni har sedlar..

Det finns inge taxfree shop på Alicantes flygplats så om ni vill handla sprit, cigaretter eller parfym så får ni vänta tills ni kommer ombord på planet och på planet kan ni betala i pts.

Och som alla vet förmodar jag så får ni tullfritt ta med er 75 cl starksprit, 1 liter vin, 6 starköl och 200 cigaretter eller 50 cigarrer eller 100 cigariller eller 250 g andra tobaksvaror. Och om man fyllt 15 år får man ta med sig 200 cigaretter etc. Och om man nu inte vill ha med sig starksprit så går det bra att byta ut spriten mot en liter vin, man får då ha med sig 2 liter vin, men tvärtom får man inte göra.

Ungefär 15 -20 minuter innan planet ska avgå blir ni uppropade i högtalaren. Man säger på spanska och engelska att det är avgång för Sterling Airways flyg nr NB.... till Och man talar om vilken utgång ni ska gå till dvs numret på utgången. Då tar ni ert handbagage och går fram till utgången och visar ert boardingkort och sedan går ni nedför trappan till planet. Ombord på planet kommer ni att bli serverade en kall anrättning i stil med vad ni fick på planet ner. (På natten kaffe, te och smörgåsar)

9. Sedan kommer frågeformulären. Fråga om alla fått och om så inte är fallet dela ut till dem som inte har och påpeka att vi är väldigt måna om att alla fyller i dem etc. Jag brukar samla in dem efter Alicante.

10. Repetera i korta drag vad Du sagt tidigare när ni börjar närma er flygplatsen.

11. Sedan så kommer avslutningen som är upp till var och en, ett gammalt slitet tips som alltid går hem är:

"När vi väl kommer av bussen så kommer vi att skiljas åt och därför vill jag passa på att redan nu i bussen tacka er för den här gången. Jag hop-



Scandinavian Touring AB

pas ni haft det skönt och trevligt hos oss i Benidorm och att vi snart ska ses igen, kanske inte här i Benidorm utan på något annat av Scandinavian Tourings rese-mål. Jag säger alltså inte adjö till er utan som spanjorerna säger "hasta la vista", på återseende. Jag hoppas ni kommer att få en trevlig flygresa. Tack ska ni ha."

12. Stanna kvar vid bussen och hjälp gästerna av bussen och hjälp till med bagaget.

13. Innan du går in till incheckningshallen kontrollera att ingen glömt något i bussen. (Bussen har du redan skyltat på vägen in till flygplatsen).

14. Hjälp till vid incheckningen; dela ut bagagelappar (kolla så att gästerna får rätt bagagelapp), hjälp till vid vägen mm.

Klädsel: Uniform.

MALMÖ
Amiralsgatan 4
211 55 Malmö
Tel. 040/771 20, Telex 32550

STOCKHOLM
Linnégatan 1
114 47 Stockholm
Tel. 08/63 59 30

GÖTEBORG
Kungsgatan 61—67
411 08 Göteborg
Tel. 031/17 62 10

