

Scandinavian Touring

PM

till Samtlig personal från Lasse datum 75-07-31 Nr.

Ärende:

Bifogat finner Ni en rapport från Kerstin Lindahl och Rosa Öberg på Mallorca som talar för sig själv. "Se" har köpt den billigaste resan hos Scandinavian Touring, i ett hotell där Scandinavian Touring har ett litet fåtal bäddar i förhållande till vårt totala upplägg på Mallorca som är över 1.600 bäddar. Mar Puig var menat som ett mycket billigt alternativ för "håll-igång-publiken i Terreno". "Se" köpte hotellet för att provocera fram denna artikel och låter i artikeln hotellet stå som signifikativt för Scandinavian Touring.

Alla Ni som jobbar inom företaget förstår vilket nonsens detta är. Rättsliga åtgärder mot Se-journalisterna kommer att följas på grund av orsaker som framgår av reseledarrapporten. I övrigt vimlar artikeln av osakliga och direkta felaktigheter. Helt klart är att man gav sig ut för att ställa till en skandal.

Bevilja inte några tidningsintervjuer på lokalt plan utan hänvisa till huvudkontoret och Björn Robéus.

Med vänlig hälsning



Lars Cederholm

Bil.

Scandinavian Touring

Palma de Mallorca den 26/7-75

Hejsan,

Vill gärna skriva några rader och berätta om hur två av våra gäster har uppfört sig här på Mallorca.

Den 13/7 med DM 433 kom Lars Petersson och Krister Kindahl med oss till Mallorca. De hade köpt hotel Mar Puig för en vecka, och blev incheckade av guiden på Mar Puig. Emellertid nekade de att gå upp på rummet, och ställde till med en mindre skandal i receptionen. En av dessa män, nämligen Krister Kindahl, hade fotografutrustning med sig, och gick runt och provocerade personalen, samt tog fotografier av dem. Efter mycket diskuterande gick de slutligen upp på sitt rum. Dagen därpå finner ägarinnan till sin förtvivlan att de har smutsat ned lakanen i bägge sängarna med avföring, för att visa hur dåligt de tycker allt är. När hotelguiden senare kommer till hotellet bjuder de henne på en drink i baren, och ber samtidigt att hon skall hjälpa dem att skaffa en biljett till Sverige "svart", eftersom en av dem skall resa hem tidigare. Hotelguiden Rosa Öberg svarar att det kan hon tyvärr inte hjälpa dem med. De säger också att de inte vill bo kvar på Mar Puig, för att det är så dåligt, utan att de omedelbart på egen bekostnad kommer att flytta till Hotel Valparaiso. När barmannen så kommer med räkningen på drinkarna nekar de att betala, och återigen ställer de till med en mindre skandal, som slutar med att de tar upp pengarna och kastar dem i ansiktet på barmannen. De går sedan runt och försöker att uppvigla gästerna, och talar om att de har tagit fotografier av de med avföring nedsmutsade lakanen, utan att säga att det är de själva som smutsat ned dem. Sedan tar de sitt pick och pack och försvinner.

På onsdagen i samma vecka kommer de upp på kontoret och talar om för oss att de har bott privat, men vill nu gärna ha möjlighet till att utnyttja det hotel som de har köpt. Jag visste inte om allt detta som hade hänt på Mar Puig, och sade till dem att det nog skulle gå bra för vi hade ett rum ledigt där. De lämnar så kontoret och när de kommer tillbaka till Mar Puig nekar ägarinnan att ta emot dem, med hänvisning till den lag som finns i Spanien, att om en hotelgäst inte kan uppträda hyfsat så har inte hotelägaren någon anledning att acceptera gästen i fråga. Petersson och Kindahl släpar då hotelägaren med sig till polisen, för att polisanmäla detta. Men polisen vill inte acceptera deras anmälan, och de går så därifrån. Dagen efter kommer de till Rosa Öbergs träfftid på hotel Rex, och talar om för henne att de kommer från tidningen Se, och är ute på en reportageresa för att knäcka Scandinavian Touring med det reportage som de skall publicera. Tydligt är att eftersom Scandinavian Touring inte kunde förse dem med en skandal, så var de tvungna att själva göra några skandaler för att ha något att skriva om. Jag har varit i kontakt med polisen, och de säger att ägaren har agerat fullständigt som han borde och de har ingen rätt att komma med anmälan. Däremot så kan ägaren om han vill, polisanmäla dem för deras dåliga uppträdande mot personalen och de andra på hotellet boende gästerna.

Söndagen den 22/7 var jag på flygplatsen och hörde då hur en av dessa gäster viskade till Rosa, att nu hade det fixat sig med den svarta biljetten. Den andra gästen hade tydligen bytt med en vän till dem och rest hem tidigare på denne väns biljett. Och nu skulle vännen resa hem på denna gästs biljett. Detta är i högsta grad olagligt och strider mot rådande charterbestämmelser. Jag talade därför med Maersks representant, och vi enades om att kontrollera om passen stämde med

Scandinavian Touring

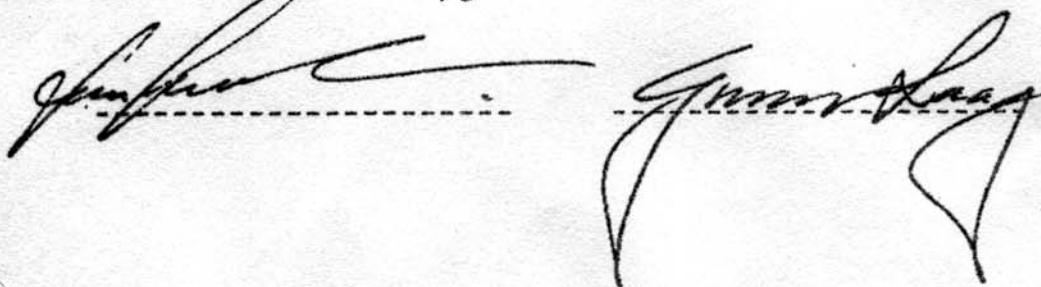
namnen på boardingpassen. När det blev dessa gästers tur att checka in visade det sig att passet var utställt i ett namn och boardingpasset i ett annat, och han blev så nekad att flyga med Maersk.

Jag har tillsammans med Björn Robéus besökt det rum på Mar Puig, där dessa gäster bodde. Det är ett bra rum, och fullt acceptabelt i betraktning av att det är det billigaste hotellet i Terreno. Någon anledning till att ställa till med en sådan skandal på hotellet finns inte.

Hälsningar

Kerstin Lindahl

Rätt avskrivet intygar:



Scandinavian Touring

PM

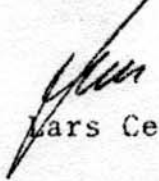
till Samtlig personal från Lasse datum 75-07-31 Nr.

Ärende:

Bifogat finner Ni ett öppet brev till Se-fotografen Christer Kindahl från Rigmor Sjöberg som var gäst på Mar Puig samtidigt som reportrarna. Brevet talar för sig själv. Rigmor vill försöka få det publicerat i Se och annars i annan tidning med liknande spridning som Se.

Anslå även svaret på informationstavlorna ute på orterna.

Hälsningar


Lars Cederholm

Bil.

Öppet brev till Christer Kindahl

Tack för den drink du bjöd även mig på för att lufta din indignation Du ansåg att också jag borde känna över Scandinavian Touring's och inte minst Pension Mar Puig dåliga service. Beklagar att mitt stoff inte var vad Du sökte men Din framgång blev ju större bland de yngsta. Det är ju helt naturligt med tanke på den begränsade resvana och kännedom om Spanien de hunnit få.

Dina bilder

"De lovade oss ett fint hotell säger 20-åriga Ann-Marie och gråter" (i resebroschyren har de rubricering som pension, vilket är helt korrekt). Unga och förmodligen ej resvana Ann-Marie visste uppenbarligen inte att man ej för 745 kr kan få ett "fint" hotell i 2 veckor med resa från Stockholm under industrisemestern, vilken resebyrå man än vänder sig till. Men Du vet det. Man kan inte heller få luftkonditionerade rum som tydligen Jan o Lisela behövde i dåvarande värmebölja. De borde betalt för det och därmed fått ett annat hotell.

"Toaletten: Skitig" Det stämmer säkert. Det behövs i regel inte mer än ett besök av en respektlös turist för att all städning skall vara förgäves. Detta beklagar även jag.

"Utsikt värde 30 kr" Resebyrån utlovar endast balkong, ej "utsikt från terassen"

Nu till Ditt personliga utbyte av resan. När Du första gången kom tillbaka till pensionatet, efter den skandal Du ställt till med då Du vägrade betala dina drinkar varefter Du kastade pengarna på värden, hade man där redan försäkrat sig hos polisen om att man inte hade några som helst skyldigheter mot Dig. Detta fick Du själv bekräftat hos polisen 2:a gången Du bad om att få komma tillbaka.

Vad hände med de positiva utlåtanden Du fick från oss andra? Du har glömt dem i Ditt reportage. Har Du också glömt att 3 vuxna och nyktra skandinaver reste sig för att kasta ut Dig sista kvällen jag såg Dig söka sprida oro på pensionatets bar, där Du trots Din vantrivsel vistades så gott som varje kväll.

Och så till mitt utbyte av resan. Jag är nöjd, då jag fick den standard jag betalat för, varken mer eller mindre. Jo något mer fick jag, nämligen den obetalda service i samband med Mallorcinsk vänlighet som man väl får åtnjuta endast då man behandlar Mallorcinen som en mänsklig företeelse.

Kort om resebyrån. Enligt värdparet är Scandinavian Touring den enda av de 4 skandinaviska resebyråer de har på sitt program som regelbundet och utan föravisering, begär besiktning av rummen till gästernas fromma.

En semesterhälsning till Dig Christer trots Ditt synnerligen otrevliga uppdrag.

Rigmor Sjöberg