

INTRANSFER I BENIDORM

1. Var uppmärksam på när planet landar, skriv upp tiden på ankomstlistan du har med dig. När vi är många reseledare på flygplatsen som t.ex på natten ska var och en stå vid sin buss och pricka av alla som stiger in samt se till att bagaget blir rätt placerat. Om du har flyttningar försök att hinna göra dessa utanför bussen dvs. ta dem åt sidan och förklara på ett fint sätt hur saken ligger till. Tänk sedan på att ändra bagaget också så att ni inte behöver packa om hela bussen för en sådan sak. När du tror att alla har kommit räknar du ännu en gång och kollar sedan att allt är OK. Dvs talar om för mig (Inger) om jag finns på flygplatsen och att alla har kommit eller att jag har så många no shows. Med no shows menas sådana som inte kommit till bussen, men med sådana ska man vara lite försiktiga. Det finns alltid möjligheter att gäster har kommit i fel buss eller själva tagit taxi till hotellet utan att ha meddelat reseledaren. Misstänker du att någon kommit i fel buss, be då den reseledaren som har den att själv fråga i sin buss. Själv tycker jag att det ser illa ut om en reseledare från en annan buss bara rusar in i en buss och skriker om 2 x Karlsson finns med. Behöver du sedan rummet för att det kommit tillkommande gäster kan du naturligtvis ta det, men skulle det visa sig att det blir tomt ska du aldrig säga det till hotellet, säg istället att de kommer med en annan buss.
2. Kolla noga innan du kör från flygplatsen att du har med allt bagage, samt manifest och comp.mail om ingen annan är med och tar det.
3. Ja så i bussen börjar du att tala och börjar med att först på Scandinavian Tourings vägnar hälsa alla välkomna till Benidorm dit vi nu är på väg. Sedan presenterar du dig och talar om att du är en av reseledarna i Benidorm och att de övriga kommer ni att få träffa på informationsmötet vi har i morgon bitti. Tala sedan om att ni har landat på flygplatsen i Alicante och att resan till Benidorm kommer att ta ung. en timme. På tal om tider ni behöver inte ställa om era klockor eftersom vi har samma tid här som hemma i Sverige. Om du kör på dagen berättar du vad ni kommer att åka förbi under resan t.ex vi kommer att passera provinsens huvudstad Alicante och kastellet Santa Barbara som byggdes ca 240 f.Kr Berätta lite mer om Alicante t.ex att staden har ca 200 000 inv, att det är en betydande hamnstad från vilken det exporteras vin, russin, mandel sydfrukt och läder. Glöm inte Esplanada de Espana. Det råder delade meningar om hur många mosaikbitar som ligger där men vi får kanske bestämma oss för 6 600 000. Här passar du också på att tala om att vi har en utflykt till Alicante varje onsdag då vi har möjligheter att lära känna denna vackra stad samt möjligheter till att handla i stora varuhus. Resan kommer sedan att gå vidare utmed kusten förbi kända och okända badorter som t.ex Playa de San Juan, Playa de la Albufereta, Villajoyosa för att slutligen nå Benidorm.
Berätta sedan att vi kommer att ha informationsmöte ^{söndag} imorgon (idag) kl. ^{9.30} kl. 10.00
då vi kommer att berätta om Benidorm och vad man bör och inte bör göra under sin vistelse där, samt berätta om våra utflykter och arrangemang under veckan eller veckorna ni stannar hos oss. Vi blir också bjudna på något att dricka och en liten överraskning i form av musik. Vi reseledare kommer till hotellen och hämtar er antingen med buss/eller till fots beroende på hur långt hotellet ligger från Restaurang El Cortijo där vi kommer att vara. I direkt anslutning till informationsmötet kör vi en kort orienteringstur i Benidorm och dess omgivningar. Denna tur tar ca 1 timme och kostar för vuxna 50 pts och för barn 25 pts.

Ni kanske tycker att det måste vara onödigt i en så liten stad som Benidorm, men faktum är att Benidorm inte längre är någon liten fiskeby utan staden har vuxit i mycket snabb takt och saker och ting ligger ganska utspritt, därför är det viktigt att man redan från början får klart för sig var banker, post, saluhall, sjukhus, tjurfäktningsarenan m.m finns för att kunna få ut det mesta möjliga av semestern i Benidorm.

4. Det finns i alla fall en del viktiga saker som jag vill passa på att nämna redan i bussen och jag syftar bl.a på hemresan. Man ska inte tala om hemresan så här tidigt men några ord måste jag säga. Det boardingkort som ni fick på nerresan dvs. det kort där er plats i planet står angiven ska ni spara. Det gäller nämligen som biljett för hemresan. Vi ska sedan skriva våra namn i den tomma vita rutan men det kan vi ju spara till hemresedagen. Huvudsaken är att vi inte gästar bort kortet. Vad det gäller tider för hemresan, hur dags rummen ska lämnas, hur dags bussen hämtar osv så finns alla dessa uppgifter att läsa i den blå Scandinavian Touring pärm som finns i receptionen på alla hotell. Flygets nummer på nerresan var och då kommer nummret på hemresan att vara
5. Det finns säkert någon som undrar över huruvida man kan dricka vattnet i kranarna och på det skulle jag vilja säga som så. Vattnet är inte på något vis hälsovådligt men det innehåller en aman bakterieflora än den vi är vana vid hemifrån. Därför rekommenderar jag er att köpa mineralvatten som finns på literflaskor och som säljs med kolsyra och utan kolsyra. Kranvattnet duger gott till att borsta tänderna i och sköta sin hygien, men drick för säkerhets skull mineralvatten.
En del av er bor på hotell och kommer också att äta där, måltiderna är i de flesta fall: frukost mellan kl. 08.00 - 10.00, lunch mellan kl. 13.00 - 15.00 och middag mellan kl. 20.00 - 22.00. De exakta tiderna för resp. hotell finns dels i pärmen och dels på anslagstavlan. Måltidsdryckerna betalar man allt eftersom de beställs in. För er som bor i lägenheter kommer vi att ge tips på många och bra restauranger. Man ska vara rädd om sina pengar och värdesaker, därför har man på de flesta hotell och lägenhetsalternativ möjligheter att deponera pengar mot kvitto. Vi har inte haft några stölder på våra hotell men man ska ändå vara försiktig. Största risken att bli av med pengar löper man i folksamlingar som t.ex på marknaden och i tränga bussar.
6. Jag kommer strax att gå runt i bussen och dela ut en karta över Benidorm samt en liten folder om vad som kan vara bra att veta. Dessvärre har det smugit in några fel som jag kommer att rätta till. Det gäller bl.a adressen till vårt huvudkontor i Benidorm. Vi har flyttat kontoret från Astoria B till Nya Astoria som ligger alldeles intill. Adressen är Calle Gambo (säg inte kalle som så många gör det låter förskräckligt.) på spanska blir det Kaje Gambo och nummret är 6. Öppningstiderna är de samma. Sedan stämmer inte tiderna för motionsgymnastiken på morgonen och inte heller tiderna för knatteklubben. Knatteklubben är öppen mellan kl. 09.30 - 13.30 och gymnastiken på stranden börjar kl. 09.30. Ni kommer också att märka att vi har fler utflykter att välja på än vad som finns medtaget i detta häfte.
Jag kommer också att be att få se på era resebevis för att kontrollera att alla uppgifter stämmer vad beträffar rum och hotell. Får jag alltså besvara att alla tar fram sina resebevis. Ni som ska bo i lägenheter kommer också att få ert lägenhetsnummer, vilket ni som ska bo på hotell får vid framkomsten till hotellet. På hotellet ska man också lämna sina pass i reception samtidigt som en person från varje rum får skriva sin namnteckning på ett gult kort som receptionen tillhandahåller.

Detta är en kontroll från turistmyndigheternas sida och passet kommer att lämnas tillbaka snarast möjligt, oftast på morgonen dagen därpå. För er som bor på Astoria kommer jag att samla in ett pass per lägenhet och sedan lämna det till portvakten på Astoria Sr. Ricardo. Hos honom kan ni sedan hämta passet.

- gör detta först) sedan resebeviset
7. Gå sedan runt och dela ut karta, folder och rumsnummer för de som ska ha det. Vad är det då du ska kolla på resebeviset? För det första att hotellet stämmer, det är minsann inte alltid det gör det. Kolla sedan om personen har betalt för havsutsikt eller halvpension. Halvpension kostar 65:- per vecka och ska i så fall stå i övrigt kol. U i önskemåls kol. betyder högt upp. Visar det sig sedan att gästen inte får bo högt upp försöker du smygtitta på de andra rummen och på ett diskret sätt byta rumsnummer så att den som önskat att få bo högt upp får göra det. Vad det gäller havsutsikt frågar du i receptionen om du är tveksam eller du kan själv se ankomstlistan som de flesta hotell har i receptionen som t.ex hotell Fiesta. Vad betr. Esturion så har alla lägenheter på 6 och 8 vån. havsutsikt, de övriga saknar. På Tenerife har alla från 6:e vån havsutsikt och på Narcea har alla utom A och B lägenheterna havsutsikt när du kommer upp till 5:e våningen. Havsutsikt kostar 25:- per vecka och den summan finns angiven i övrigt. Om du checkar in gäster på Esturion, Narcea och Tenerife ska du först stanna vid Esturion och visa alla var man går in och tala om att nyckeln sitter i dörren. Släpp inte av Ten- Narcea gästerna utanför Esturion utan låt bussen köra fram. Som du vet är det otäckt mörkt där på natten och det är viktigt att du hjälper folk tillrätta. Oftast har du bara dessa hotell och kan då således stanna där och skicka hem bussen, vilket inte betyder att du rusar hem till din säng så fort gästerna försvunnit, nej stanna kvar och se till att alla verkligen får sina lägenheter. Det kan t.ex hända att någon nyckel av misstag från städerskorna inte sitter i. För dessa gäster ska man redan i bussen presentera Sandra. Tala om att det finns en svensk husfru som heter Sandra och att hon träffas på 8 G och att hon där också säljer vatten, öl och läsk. Glöm inte heller att nämna Minigolfbaren som samlingsplats vid utflykter med buss. från Est och Narcea
- Om du har hotellen på Levantesidan följer du med folk in i receptionen och är med vid incheckningen. På många hotell kan man själv göra den, de gula korten samt matsalskortet och nycklar med namn finns färdiga i receptionen. Jäkta inte vid incheckningen eller rättare sagt se inte jäktad ut. Ta det lugnt och skriv alltid upp vilket rumsnummer var och en får. Om du har många gäster till ett hotell ska du alltid se till att de sätter sig ner och väntar tills de blir utropade. Det finns inget värre än när 20 personer står omkring dig och sliter och drar i papper och samtidigt tjatar om att jag vill bo högt och jag vill bo lågt osv. Naturligtvis ska vi tillgodose dessa önskingar i den mån det går men om en plötsligt ska bo högt så vill ofta alla göra det och så uppstår problem omkring dig. Visa var matsalen finns och tala om vilka tider frukost, lunch och middag serveras. Tala om att det kort de får med rumsnummer och namn ska visas upp i matsalen. Säg sedan godnatt och vi ses i morgon. På dagen är allting betydligt enklare, då finns i regel riktiga receptionister som kan göra incheckningen och du behöver i princip bara vara med och kolla rumsnummerna.
- När du checkar in på Astoria ska du stanna kvar i trappan tills alla dörrar stängs dvs. försäkra dig om att alla får sin lägenhet och att de går in i rätt lägenhet. Om du checkar in en halv lady eller halv gent är det viktigt att du ser till att han eller hon kommer in i sin lägenhet. Om den person som han eller hon ska dela med sover kan det ibland vara svårt att väcka denna. Man kan då i nödfall väcka Ricardo som har nyckel till alla lägenheter. Men man ska alltid försöka att meddelar gent och ladys om bor ensamma att det kan tänkas komma en till i natt.

Hon hjälper dig vid NARCEA. Hon är insatt i problemet.

Numera finns det vatten på alla lägenheter som beläggs på natten. Detta behöver du inte säga högt i bussen för då blir kanske hotellgästerna avundsjuka. Men om någon frågar var de kan köpa vatten säg då att det finns. Problemet är faktiskt hotellen för ofta är baren stängd och det betyder att inte ens på hotellen kan folk få vatten på natten. Kolla alltid bussen innan du lämnar den efter en transfer. Tag med alla kvarglömda saker till kontoret. Och glöm inte busskyltarna, de kostar 500 pts per styck.

Under transfern ska du också berätta om utflykterna. Rabbla inte upp alla på en gång utan försök att nämna alla men på ett snyggt sätt. T.ex vi har en mängd olika arrangemang att erbjuda er under veckan eller veckorna ni stannar hos oss. Redan på lördag kväll startar vi med kvällsturerna och gör ett besök på den populära nattklubben Sevilla. På söndag händer en hel del spännande saker, först på eftermiddagen så går vi på tjurfäktning och på kvällen äter vi en god middag tillsammans för att sedan avsluta kvällen på nattklubben Granada. På måndag är det dags för en båtuttur till fiskebyn Calpe och på kvällen diskotekrunda. Tisdagförmiddag åker vi upp i bergen till Guadalest. Sedan på tisdagkväll är det dags för vår grisfest som kanske inte behöver någon närmare presentation. När du kommit så långt kan du tala om att anmälningarna till utflykterna gör man på anmälningslistor som finns i pärmen eller på anslagstavlorna och att man ska anmäla sig i god tid. Tala om att programmet ser likadant ut vecka för vecka och att de som har två eller flera veckor kan spara en del till en annan vecka.

Sedan kan du fortsätta att tala om vad som händer på onsdag Alicante - Elcheturen och sedan till torsdagen och att då går vart rally av stapeln. Säg att gocart är både för gamla och unga. Torsdag det är vår roligaste dag för då på eftermiddagen så åker vi sedan upp till bergsbyn Finestrat för att åka asna.

Glöm inte heller att redan i bussen presentera motions servicen. Säg att på informationsmötet kommer vi också att få träffa vår motionsvärd som ser till att vi får förbättrad kondition under vår semester. I början så får vi testa oss på en ergometercykel och deltar sedan i 1 timmes gymnastik dagligen på stranden nedanför Bolero. Efter en vecka så är det återigen dags för att testas och får då bevis på att konditionen är förbättrad. Vänd dig sedan om i bussen och hoppas att det finns några knattar. Säg sedan att eftersom jag ser att det finns knattar med i bussen kan jag passa på att tala om att det också finns en flicka som heter Agneta och som är vår knattemamma. Hon leker med barnen på stranden eller i klubbhuset medan föräldrarna åker på utflykt eller kanske vill vara ensamma ett tag. Agneta kommer att berätta mer om detta i morgon på informationsmötet.

Allmänt:

1. Stå inte upp i bussen och se ut som du skulle ramla vilken minut som helst. Vissa människor klarar av det på ett snyggt sätt men de är få. Sitt hellre ner och vänd dig gärna mot gästerna. Dessutom är det mycket riskfullt att stå, om bussen bromsar in hastigt kanske vi blir utan dig för några dagar och det vill vi absolut inte. Så var rädd om dig.
2. Tugga inte tuggummi och rök inte för mycket. Det kan vara svårt att åka i två timmar utan en cigarett men rök då i smyg om du måste göra det. Svvara inte på dumma frågor i mikrofonen. Om någon berusad eller otrevlig människa sitter och kastar dumma frågor gå då fram till denne och besvara dessa mellan två ögon.
3. Hjälp folk med mycket handbagage av bussen, gäller även gamla och barn.
4. Uniform är obligatorisk på transfer. I övrigt är nytvättat hår och kjol eller välpressade långbyxor mycket lämpligt på transfer.

Puss & Lycka till. Gunnar